

Договор публичной оферты

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛИДЕР" (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления экскурсионных услуг.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — сторонами договора Оферты.

1.3. В связи с выше объявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления консультационно-информационных услуг.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в разделе 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Перечень услуг» — комплекс услуг, оказываемых Заказчикам, опубликованный на сайтах Исполнителя.

«Стоимость услуги» — определяется Исполнителем в разделе 6 данной Оферты.

«Экскурсия» — услуга Исполнителя для Заказчиком по настоящей Оферте.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайтах Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуг опубликованных на сайте Исполнителя в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты и индивидуальной стоимостью услуги.

3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: <https://tur-spr.ru/order-tour/shablon/Договор-оферта.pdf>

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

5.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, размещенным на сайтах Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик делает запрос в электронной форме на сайтах Исполнителя либо по номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя

5.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий Оферты Исполнителя.

5.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте после зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. Услуги оказываются Исполнителем по программе экскурсий размещенной на официальном сайте. В случае неявки Исполнителя к месту сбора экскурсии услуга считается оказанной.

5.3. Исполнитель вправе изменить место оказания услуг при согласовании с Заказчиком.

5.4. Экскурсии проходят согласно согласованным датам и времени с момента заключения Договора.

5.5. Исполнитель вправе изменять даты экскурсий, оговоренное в настоящем Договоре при согласовании с Заказчиком.

5.6. В целях оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (далее – Преподаватели).

5.7. Заказчик имеет право отменить запланированные экскурсии на срок до 7 (семи) календарных дней предупредив Исполнителя о предстоящей отмене не позднее, чем за 24 часа.

При пропуске Заказчиком экскурсии без предупреждения или если информация о предстоящем пропуске предоставлена менее чем за 24 часа, экскурсия считается проведенной и оплачивается в полном объеме.

5.8. Исполнитель имеет право отменить отдельные экскурсии, если его дата выпадает на день официального праздника, а так же на один из дней официальных переносов рабочих и выходных дней, предупредив Заказчика не позднее, чем за 24 часа.

5.9. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг на срок до 14 календарных дней по причине болезни третьих и/или недобора группы, предварительно предложив Заказчику другую экскурсию в другой группе.

5.10. Если в течении 14 дней обстоятельства п. 5.9 не были устранены, Заказчик имеет право расторгнуть Оферту, в таком случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченные денежные средства в полном размере в течении 10 календарных дней со дня подачи Заказчиком заявления.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

6.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100% стоимости услуги), не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до времени начала предстоящего неоплаченного занятия.

6.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты указанных на сайте Исполнителя по адресу

6.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.4. Стоимость услуг публикуется в официальной группе вконтакте (смотреть самые поздние размещения) https://vk.com/social_tourism

6.5. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в связи с применением патентной системы налогообложения.

6.6. Комиссионный сбор банка, принимающего оплату, оплачивается Заказчиком самостоятельно и не входит в стоимость услуг Исполнителя.

6.7. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА Исполнителя.

Исполнитель обязуется:

7.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги.

7.2. Предоставлять услуги Заказчику в соответствии с настоящей Офертой. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

Исполнитель вправе:

7.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков или не предоставления необходимых документов.

7.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 6.2. (о своевременной оплате услуг).

7.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА Заказчика.

Заказчик обязуется:

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по договору Оферты.

8.2. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя документы и информацию, необходимые для оказания услуг Заказчику;

8.3. Информировать Исполнителя о средствах и способах связи (номера телефонов, почтовые адреса и (или) адреса электронной почты), незамедлительно сообщать Исполнителю об их изменении;

8.4. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

Заказчик вправе:

8.5. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.7. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуги по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются, за исключением случая, описанного в п. 5.7.

9.2. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации полученной от Исполнителя.

9.4. За здоровье Заказчика во время занятий, а так же во время следования Заказчика к месту проведения занятий Исполнитель ответственности не несет.

9.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

9.6. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

10.1. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуги, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного

согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайтах Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, в любое время.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту не влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

10.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления от Заказчика вернуть Заказчику полученную от него стоимость услуг Исполнителя за вычетом стоимости фактически полученных услуг, а также всех расходов, которые понёс Исполнитель на момент расторжения Договора, которые составляют 20% (двадцати) от стоимости не оказанных услуг, но не менее 5000 (пяти тысяч) рублей.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

11.1. Предоставляя свои персональные данные на сайте <https://tur-spr.ru/> Заказчик соглашается на их обработку и передачу третьим лицам.

11.2. Согласие на обработку персональных данных дается на 5 (пять) лет;

11.3. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Исполнителю с требованием о прекращении обработки персональных данных.

11.4. Стороны обязуются не использовать полученную в рамках Договора информацию, в целях прямо или косвенно наносящих ущерб другой Стороне и/или для получения каких-либо преимуществ и выгод.

Стороны не вправе ни в период действия договора, ни после завершения отношений передавать кому-либо, кроме официального представителя Стороны, какую-либо устную информацию, подлинники или копии документов, электронные версии документов, электронные ключи, логины, пароли и иные сведения, полученные в рамках исполнения Договора.

11.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой, или раскрытие которой вменено в обязанность Стороне.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте либо по телефону. Адрес электронный почты и номер телефона Исполнителя приведены в данной Оферте. Адрес электронной почты и номер телефона Заказчика указываются Заказчиком при заказе услуг Исполнителя.

Заказчик дает разрешение на запись Исполнителем всех телефонных разговоров и соглашается с тем, что данные записи телефонных разговоров могут быть использованы для разрешения спорных ситуаций.

12.2. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

12.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Лидер»

191186, Санкт - Петербург, Невский пр., д. 44, литер А, пом. 18Н, офис 1

ОГРН 1137847295684

ИНН 7807382456

КПП 784101001

Р/С 4070 2810 732 200 00 2470

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/СЧ 30101 810 6 0000 0000786

БИК 044030786